附件：

开放大学全国统一考试突发事件处置办法

考试突发事件是指考试中发生严重影响考试正常进行或造成考试成绩无效的重大突发情况。根据考试突发事件的发生时间、过程、性质和特征，突发事件主要分为：自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件、责任事故等五大类。现例举如下：

一、自然灾害类

预案1：发生地震、火山爆发、泥石流、海啸、台风、洪水等不可预见的自然灾害

处置办法：

1．考前一周内，要主动与气象、交通等部门联系，及时掌握当地天气和公路畅通情况，在试卷领运过程中，要做好防灾的准备，及时将试卷运达考点，加强试卷安全保卫工作。特别是考试期间易发生的自然灾害，应早作准备，制定方案，强化防范措施，确保考试安全。

2．考试过程中发生自然灾害，考点立即停止考试，对考生进行疏散，配合地方政府帮助考生解决食、宿、交通问题，如发生人员伤亡，房屋倒塌和压埋的情况，立即上报并采取自救互救措施，将自然灾害的损失降至最低。

3．考试结束后若发生自然灾害，要妥善安排好考生，加强与公安、卫生防疫部门联系，防止意外发生。

预案2：因自然灾害等原因造成试卷不能按时运抵考点或考生无法准时到达考点

处置办法：

1．考点应准确统计因灾害无法准时到达考点的考生人数，立即逐级上报。

2．对因自然灾害无法按时参加考试的考生，要做好安抚工作，通知受影响不能参加考试的考生免费参加下次统考，必要时启用备用试卷进行考试。

二、事故灾难类

预案3：因雷击、断电等原因，造成信息网络系统崩溃、设备受损、信息丢失

处置办法：

1．考点要规范信息安全管理工作，加强与电力、气象、通信等部门联系，发生意外事故或突发事件要及时报告学校应急领导小组，封闭机房或监控中心，保证考生信息安全。

2．将考生信息备份，认真做好稳定和善后工作；若信息未考盘备份，应立即报告上级考试管理部门，请示处置方案。

3．对事件发生的原因进行分析研究，制定切实可行的方案，及时解决工作中薄弱管理环节。

预案4：发生火灾、建筑物倒塌等殃及学校的事故灾难

1．考试过程中发生火灾、建筑物倒塌等突发性事故灾难，应立即停止考试，并向公安、消防等部门报告，紧急组织考生有序疏散，确保考生安全。

2．如发生人员伤亡，拨打120请求救助，若有房屋倒塌和压埋的情况，立即先采取自救互救措施，力求损失降至最低程度。

3．帮助考生解决食、宿、交通问题，做好考生安抚工作，并请示上级开放大学处置方案。

4．配合有关部门调查事故发生原因，并要做好保密工作，防止媒体对事件进行炒作。

三、公共卫生事件类

预案5：考试期间出现疫情等因素对考试造成影响

处置办法：

1．立即向当地卫生防疫部门报告，并逐级上报。准确统计被感染考生人数，协助卫生防疫部门做好处置工作。

2．若疫情属于一般性病毒或非传播疾病，可组织考生参加考试，若一时难以查清感染原因的，要做好防疫和隔离工作防止疫情扩散，对能参加考试的考生要采取隔离措施进行考试，做好相应的防疫工作。

四、社会安全类

预案6：考试期间各考点、考场发现易燃、易爆物品等情况

处置办法：

1．考前和考试期间，组织有关人员开展安全检查，加强考点的安全保卫工作。对考点应实行封闭式管理，严禁无关人员进入考点或将可疑物品带入考点。

2．考点发现危险物品、火灾等异常情况，要立即报告公安、消防等部门，及时排除险情。

3．险情一时无法排除或危及考生安全的，经上级考试管理部门同意，可组织考生有序撤离考点。

4．相关部门要加强网络监控，防止媒体对事件进行炒作。

预案7：考前和考试中，发生集体闹事、故意损害考试设施、罢考或与监考人员发生冲突

处置办法：

1．考前要加强对考生的思想道德教育、纪律教育和诚信考试教育，树立良好的精神风貌，自觉维护考试秩序，营造和谐的考试环境。

2．对突发事件，考点要严加防范，及时处置，将事件控制在较小范围。

3．做好考生思想教育和安抚工作，尽快平息事端，对带头闹事、违法人员不准其离开考场，并向公安机关报警。

4．若因监考人员行为不当或工作失误引发的矛盾，要更换监考人员，被更换的监考人员或劝离考场的考生若接触试卷的，在该科考试结束前进行封闭。

5．事件调查处理期间，要做好安全保密工作，防止媒体对事件进行炒作。

五、责任事故类

预案8：有关考试违纪被媒体曝光事件

处置办法：

1．核实媒体披露内容向应急领导小组汇报情况。

2．及时控制现场事态发展，收集相关信息，初步判断事件性质。

3．若媒体报道内容属实，社会上产生恶劣影响，国家开放大学要介入调查。

4．做好对考生及社会的解释、宣传、安抚、善后工作。

预案9：试卷运送途中出现交通事故、车辆故障等

处置办法：

1．运送人员要立即采取有效措施保护试卷安全。

2．立即向学校应急领导小组报告。

3．学校应急领导小组应迅速调动车辆替换事故车辆，接管试卷送往考点。

4．若试卷无法按时送往考点，应做好考生安抚工作，缓解考生情绪，通知受影响不能参加考试的考生免费参加下次统考，必要时启用备用试卷进行考试。

预案10：试卷在运送途中被盗、丢失

处置办法：

1．运送人员要保护现场，立即向学校领导应急领导小组。

2．学校应急领导小组立即奔赴现场，对事件进行分析判断并决策。若发现已经泄密的，应立即向公安机关报案，并逐级上报至国家开放大学考试管理部门。

3．根据泄密严重程度及扩散范围，国家开放大学考试管理部门提出处理方案，于第一时间通知考点采取应急措施。

4．事件调查期间要严格保密，密切监控网上有关信息，防止媒体对事件进行炒作。

预案11：试卷在保密室、考点被盗、丢失

处置办法：

1．试卷管理人员要保护现场，立即向学校应急领导小组报告。

2．学校应立即封锁校门，不允许任何人员出入校门，更换试卷保管人员，限制原试卷保管人员活动范围，责成其详细写出书面情况。

3．学校应急领导小组成员立即召开紧急会议，对事件进行分析判断并决策。若发现已经泄密的，应立即向公安机关报案，并逐级上报至国家开放大学考试管理部门。根据泄密严重程度及扩散范围，国家开放大学考试管理部门决定处理方案，于第一时间通知考点采取应急措施。

4．事件调查期间应严格保密，密切监控网上有关信息，防止媒体对事件进行炒作。

预案12：考试前，发现有集体舞弊情况征兆

处置办法：

1．立即向上级开放大学考试管理部门、公安机关报告。

2．加强对考生的纪律教育和诚信考试教育，对可能出现的情况进行分析判断，并制定切实可行的应对方案和防范措施。

3．协助公安部门加强对考点及周边环境的综合治理和安全检查，发现异常情况应及时解决，确保考试顺利实施。

预案13：考试中，发现大规模集体舞弊

处置办法：

1．准确记录作弊考生人数、违纪事实，作好考生的教育和安抚工作，避免发生冲突。

2．立即向应急领导小组报告，并上报至上级开放大学考试管理部门，请示处置办法。

3．检看考点及周边环境，防止考点内外相互串通，利用高科技手段进行作弊。发现异常情况应及时解决，确保考试顺利实施。

4．协助公安和上级有关部门进行调查，严厉打击有预谋、有计划、有组织的团伙作弊行为，追究相关人员责任。

5．事件调查处理期间，要做好安全保密工作，防止媒体对事件进行炒作。

预案14：考试中，发现大量试卷出现印刷或分装问题

处置办法：

1．准确统计问题试卷数量，做好现场考生安抚工作，避免学生情绪激动发生群体性事件。

2．立即向应急领导小组报告，并上报至上级开放大学考试管理部门，请示处置办法。

3．通知受影响不能正常考试的考生免费参加下次统考。