

# 国家开放大学

---

国开质量函〔2020〕2号

## 关于开展2020年综合教学检查工作的通知

各分部、相关学院：

按照年度工作安排，2020年综合教学检查主要围绕实施“创优提质”战略，聚焦治理“三乱”、教学团队工作、思政教育和意识形态工作、教学过程落实等重点工作展开。具体事宜通知如下：

### 一、检查内容

#### （一）2019年教学检查问题整改情况

1. 分部（学院）自检发现问题的整改情况。
2. 对总部教学检查情况通报中提出问题的整改情况。
3. 上轮实地抽查专家组对本单位提出问题的整改效果。

#### （二）教学相关工作的组织与落实

1. 分部及办学体系落实总部学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等。
2. 落实总部思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果。重点检查相关制度的建设与落实、意识形态工作及效果、“三全育人”工作措施，以及“思政课程”“课程思政”的教师队伍、教学实施、经费投入、实践基地建设等。

#### （三）教学管理与考核

1. 落实总部治理招生乱象的举措及效果。重点检查招生工

作的组织与实施，相关制度文件的建设与落实，招生宣传、入学资格审核、档案管理等工作，是否存在委托中介机构招生、违规跨区域办学、虚假承诺等情况，战“疫”期间使用全国招生微信公众号和在线报读等信息化手段优化招生服务的效果等。

2. 落实总部“治学”要求的举措及效果。重点检查学校课程安排、对学生参与学习的管理考核；形成性考核及评阅是否规范；毕业论文工作的组织与实施（指导教师资质、指导过程及效果、论文撰写及答辩情况），毕业实践环节管理是否符合规定等。

3. 落实总部“治考”要求的举措及效果。重点检查相关文件制度的建设与落实，考点设置、保密要求落实、考试组织实施是否规范严格、考风考纪教育与考试违规违纪处理、试卷评阅及成绩管理等。

#### （四）资源配置与使用

1. 引导学生应用统设必修课程资源进行学习的举措和效果，提升“主教材订购率”的举措和效果。通过对比，分析文字教材的配置、应用情况及服务管理情况。

2. 牵头建设专业及课程的学习资源建设的投入情况、教学支持服务情况、实际使用情况。

3. 分部负责建设的选修课程及非统设课程学习资源的基础投入、配置应用情况及其建设模式和引导学生应用的效果。

4. 分部数字图书文献的配置和应用情况，面向基层的数字图书馆培训和活动开展状况。

#### （五）网络教学团队建设与推进

网络教学团队建设与推进情况。重点检查分部落实《关于深入推进网络教学团队建设的意见》《国家开放大学网络教学

团队建设管理办法》《国家开放大学网络教学团队考核方案（试行）》要求，在团队组建、制度建设、团队运行与评价等方面的取得的进展与成效。网络教学团队建设数量与网上教学数据作为此项检查参考数据（参考字段见附件3、4）。

#### （六）网上教学检查

1. 网上教学基本情况。以学习网基础数据作为主要考核指标，数据由总部提供，参考字段见附件4。

2. 网上教学相关制度建设与落实情况。

3. 思政课网上教学情况。重点检查五门思政必修课网上教学的组织与实施情况。以学习网课程网上教学基础数据作为主要考核指标，数据由总部提供，参考字段见附件5。

五门思政必修课为：《习近平新时代中国特色社会主义思想》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《马克思主义基本原理概论》《中国近现代史纲要》《思想道德修养与法律基础》。

4. 基于网络教学团队开展网上教学工作的举措与成效，形成的典型案例。

### 二、检查方式

综合教学检查包括自检、实地抽查、网上教学检查三个环节。自检由受检单位统筹组织，并提交自检报告；实地抽查由总部组织专家实地进行，采用浏览分部网页教学信息、听取情况汇报、查阅档案材料、听课、召开座谈会（教师、管理人员、学生）、个别访谈、查看实践基地等方式进行，并现场指出问题和提出整改意见；网上教学检查采用学习网数据评分和专家评分相结合的方式进行。

### 三、工作步骤

1. 9月下旬，召开教学检查工作视频布置会，通报2019年教学检查情况，部署2020年教学检查重点。参会要求提前一周通知。

2. 9月25日前，受检单位填写教学检查信息表（见附件1）并发至 [fenglh@ouchn.edu.cn](mailto:fenglh@ouchn.edu.cn)。同时，请将本分部秋季学期所有学院（学习中心）的课程安排，包括：年级、专业（层次）、课程名称、教师、上课形式及教室（线上有链接、线下有教室）等汇总成一份 excel 表格，以教学检查信息表附件的形式一并发送上报。上报的课程安排须在分部网页同步公布。

3. 10月26日前，受检单位向总部提交教学检查自检报告（体例见附件2）电子版（发至邮箱 [fenglh@ouchn.edu.cn](mailto:fenglh@ouchn.edu.cn)）及纸质版（一式两份，主管校长签字并加盖公章，寄给质量监控部）。

4. 11月，总部结合对自检报告的审阅分析和疫情形势，组建实地教学检查组对分部开展实地抽查。

5. 总部汇总自检、专家实地抽查、学习网或网上直播检查，以及“停课不停学”专项督导的情况，编制发布教学检查结果通报。

#### 四、联系方式

##### （一）质量监控部（综合教学检查）

联系人：崔明、冯丽红

联系电话：(010) 57519517、57519477

电子邮箱：[fenglh@ouchn.edu.cn](mailto:fenglh@ouchn.edu.cn)

通讯地址：北京市海淀区复兴路75号国家开放大学质量监控部质量监控科

##### （二）教务部（网上教学检查）

联系人：赵正威

联系电话：(010) 57519021

电子邮箱：gcgl@ouchn.edu.cn

通讯地址：北京市海淀区复兴路 75 号国家开放大学教务部  
教学过程管理科

- 附件：
1. 2020 年综合教学检查信息表
  2. 2020 年综合教学检查自检报告体例
  3. 网络教学团队建设数据
  4. 学习网基础数据
  5. 思政课程网上教学基础数据

国家开放大学

2020 年 6 月 28 日

附件 1

2020 年综合教学检查信息表

单位：\_\_\_\_\_

教学检查联系人信息

业务	姓名	所在部门	职务	座机	手机	电子邮箱	备注
综合 教学 检查							
网上 教学 检查							

## 附件 2

### 2020 年综合教学检查自检报告体例

#### 一、教学检查组织实施情况

包括此次教学检查的方案制定、自检组织机构、自检工作步骤等的情况。

#### 二、自检结果

##### （一）2019 年教学检查问题整改情况

- 1.分部（学院）自检发现问题的整改情况
- 2.对总部教学检查情况通报中提出问题的整改情况
- 3.上轮实地抽查专家组对本单位提出问题的整改效果

##### （二）教学相关工作的组织与落实

- 1.分部及办学体系落实总部学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等
- 2.落实总部思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果

##### （三）教学管理与考核

- 1.落实总部治理招生乱象的举措及效果
- 2.落实总部“治学”要求的举措及效果
- 3.落实总部“治考”要求的举措及效果

##### （四）资源配置与使用

- 1.文字教材的配置、应用情况及服务管理情况
- 2.牵头建设专业及课程的学习资源建设的情况
- 3.分部负责建设的选修课程及非统设课程学习资源情况

#### 4.分部数字图书文献的配置和应用情况

##### (五) 网络教学团队建设与推进

在团队组建、制度建设、团队运行与评价等方面的取得的进展与成效，形成的典型经验。

##### (六) 网上教学工作进展与成效

1.网上教学开展及相关制度建设情况

2.思政课网上教学情况

3.基于网络教学团队开展网上教学工作的进展与成效

### 三、经验及问题

对照检查内容总结工作经验，梳理存在的问题与不足，分析问题背后的原因，并说明针对问题拟采取的整改措施。

### 四、意见与建议

对进一步深化教育教学改革，提升人才培养质量，共同促进国家开放大学发展和学校质量文化建设的意见、建议。

要求自检报告全文字数不超过 8000 字，精炼而有特色。

### 附件 3

## 网络教学团队建设数据

序号	指标	指标含义
1	核心团队报名人数	参检单位报名参加总部网络教学核心团队的总人次 (以每年度为单位)
2	核心团队参与人次	参检单位进入总部网络核心团队的总人次 (以每年度为单位)
3	实施团队建设数量	参检单位建设网络教学实施团队的数量 (以每年度为单位)
4	实施团队建设比例	参检单位建设网络教学实施团队数量/总部建有核心团队且分部有学生选课的课程数 (以年度为单位)

## 附件 4

### 学习网基础数据

序号	指标	指标含义
1	生师比	学习网有选课学生总人数/学习网上线教师总人数
2	上线学生比例	学习网上线学生总人数与学习网注册学生总人数的百分比
3	上线教师比例	学习网上线教师总人数与学习网注册教师总人数的百分比
4	课程责任教师配置率	学习网配置责任教师的课程数/学习网有学生选课的课程数
5	网络课程班级辅导教师配置率	学习网配置了辅导教师的教学班占教学班总数的百分比
6	学生总在线行为次数	学习网学生总在线行为次数
7	学生总在线天数	学习网学生总在线天数
8	学生人均在线行为次数	学习网学生总在线行为次数/学习网上线学生总人数
9	学生人均上线天数	学习网学生总在线天数/学习网上线学生总人数
10	教师总在线行为次数	学习网教师总在线行为次数
11	教师总在线天数	学习网教师总在线天数
12	教师人均在线行为次数	学习网教师总在线行为次数/学习网上线教师总人数
13	教师人均上线天数	学习网教师总在线天数/学习网上线教师总人数
14	学生贴回复率	学习网教师回复学生帖总数与全部学生帖总数的百分比

附件 5

思政课程网上教学基础数据

序号	指标	指标含义
1	课程生师比	该课程学习网有选课学生总人数/该课程学习网上线教师总人数
2	课程上线学生比例	该课程学习网上线学生总人数与学习网该课程选课学生总人数的百分比
3	课程上线教师比例	该课程学习网上线教师总人数与学习网该课程注册教师总人数的百分比
4	课程学生人均在线行为次数	该课程学习网学生总在线行为次数/该课程学习网上线学生总人数
5	课程学生人均上线天数	该课程学习网学生总在线天数/该课程学习网上线学生总人数
6	课程教师人均在线行为次数	该课程学习网教师总在线行为次数/该课程学习网上线教师总人数
7	课程教师人均上线天数	该课程学习网教师总在线天数/该课程学习网上线教师总人数